



de voordelen van digitale arbitrage

www.e-court.nl

GGN

Maarssen, 7 juni 2017



Jet Nakad, CEO ITEC Services, [linkedin.com/in/henriettenakad](https://www.linkedin.com/in/henriettenakad)

Waarom e-Court

Missie: eenvoudige, begrijpelijke, betaalbare, moderne digitale rechtspraak.


“Procederen tijdrovend en geldverslindend? Dat is nu verleden tijd”

- Deskundige arbiters (minimaal 15 jaar werkervaring)
- Afdwingbaar vonnis
 - binnen een redelijke termijn (maximaal 8 weken)
 - tegen een zeer lage prijs
- Maatschappelijke insteek, gericht op:
 - gelijkwaardigheid van de partijen,
 - een goede/nette behandeling van de gedaagde,
 - Uitspraak binnen een redelijke termijn,
 - dit alles conform artikel 6 EVRM & artikel 17 Grondwet

Op de site www.e-court.nl staat veel nuttige en duidelijke informatie.



Easy does it!



That's been one of my mantras - focus and simplicity. Simple can be harder than complex: You have to work hard to get your thinking clean to make it simple. But it's worth it in the end because once you get there, you can move mountains.

(Steve Jobs)

izquotes.com

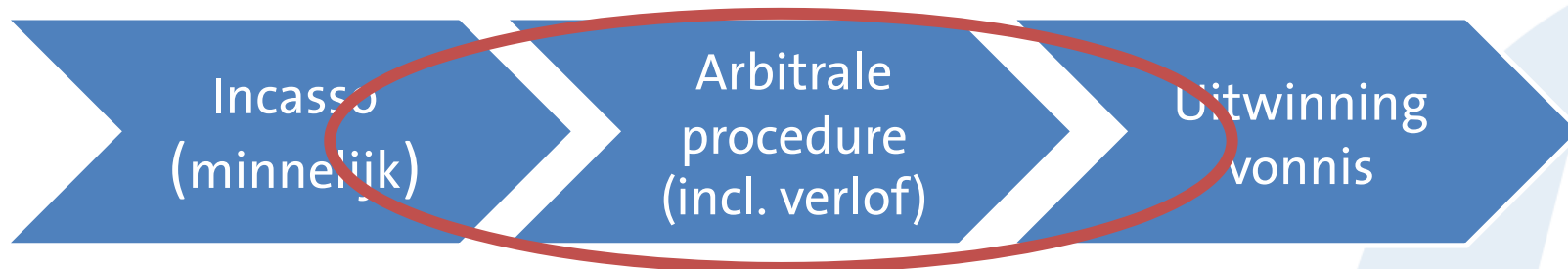
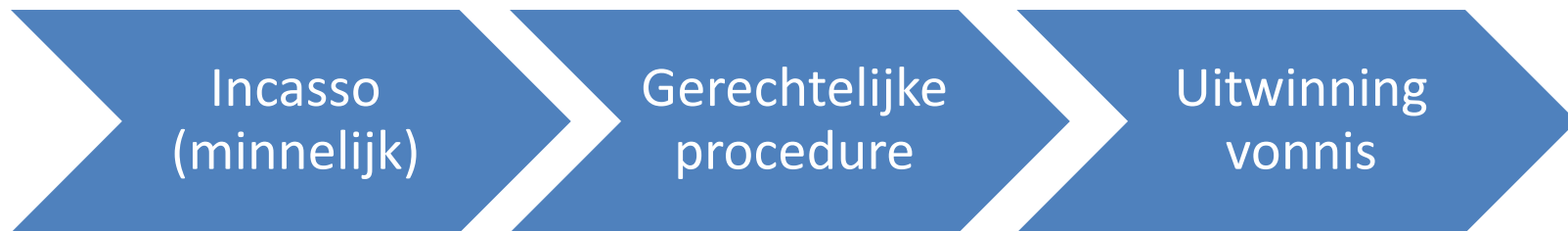


e-Court
moderne private rechtspraak

[DIRECT NAAR PROCESDOSSIER](#)

[INLOGGEGEVENS AANVRAGEN](#)

Het alternatief



Kostenvoordeel

Hoogte vordering	Rechtbank	e-Court
< €500	€ 117	€ 85 (ex BTW)
€501 - €5.000	€ 470	€ 85 (ex BTW)

Dit zijn de kosten van een afdwingbare einduitspraak.

Er zijn geen indicaties dat de publieke rechtspraak de griffierechten gaat verlagen voor haar eigen (toekomstige) digitale procedures.

Ervaringen GGN

In 2016 is e-Court een *'proven concept'* voor GGN

- Digitale uitwisseling tussen GGN, debiteuren en e-Court sinds begin 2015.
- De aanpak van e-Court is nu ook door GGN getest en heeft zich bewezen.
- Voorspelbaarheid in tijd en voorgeschreven processtappen leiden tot enorme vereenvoudiging van interne handeling.
- GGN en e-Court hebben geïnvesteerd in de doorontwikkeling van het systeem om nog meer gegevens nog verder geautomatiseerd te kunnen uitwisselen. e-Court realiseert verbeteringen in werkprocessen en data-uitwisseling en luistert naar de wensen van gebruikers.
- e-Court is de grote innovator, op afstand gevolgd door andere private en publieke organisaties (zie 'innovatie' e-kantonrechter).

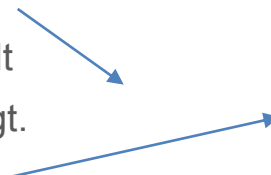
Top 3 Global Innovating Justice Award Winner (Vredespaleis, Den Haag, juni 2011).

De innovaties van e-Court gaan onverminderd door (zie kostenvoordeel 2016/2017).

- Gunstig neveneffect:

Aantal procedures daalt

Aantal schikkingen stijgt.





HOME > NIEUWS > WANBETALER ZORGPREMIE BETER AF MET E-COURT

WANBETALER ZORGPREMIE BETER AF MET E-COURT

7-3-2017

Zorgverzekeraars en deurwaarders GGN rollen digitale arbitrage landelijk uit

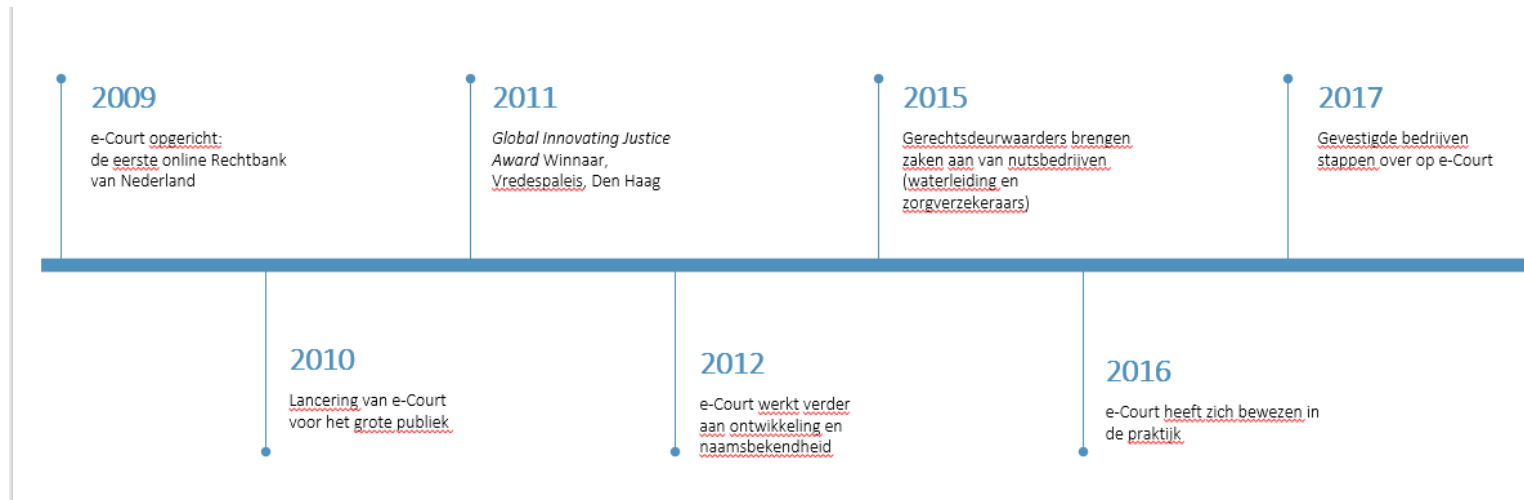


TILBURG – Als zorgverzekeraars cliënten die hun premie niet betalen voor de rechter dagen, kost dat mensen met schulden nog eens honderden euro's extra. Digitale arbitrage via e-Court is goedkoper, makkelijker, sneller en leidt tot meer afbetaalde schulden, zo blijkt na 3000 e-Courtzaken die incasso- en deurwaardersbureau GGN voerde.

Reden genoeg om deze vorm van digitale rechtspraak op grotere schaal te gaan toepassen, onder meer voor zorgverzekeraars als Menzis, Zilveren Kruis, CZ en DSW en grote webshops. „Iedereen ziet digitale arbitrage als de toekomst. Ook de overheid”, zeggen directeur ICT Arno Duijndam en branchemanager Zorg Johan Vekemans van GGN.

Het afgelopen jaar hebben GGN en e-Court de nieuwe methode doorontwikkeld en de kinderziektes eruit gehaald. GGN is nu bijna als enige partij in staat om volledig geautomatiseerd en op eenvoudige wijze elke vorm van digitale arbitrage uit te voeren en te verwerken. Dat blijkt enorme voordelen te

2017: a 'proven concept'



NIEUWS

FORSE TEGENVALLER VOOR E-COURT

📅 24 januari 2012 ⌚ 1 min. leestijd



redactie Mr.

LinkedIn

Facebook

Twitter

Email

De bijna tweeduizend uitspraken die e-Court tot nu toe heeft gedaan, moeten alsnog door de kantonrechter worden beoordeeld. Toch gaat e-Court door. Dat schrijft Het Financieele Dagblad vandaag.

“Er is in feite een streep gezet door alle vonnissen die e-Court heeft uitgesproken. Dat is een forse tegenvaller”, zegt directeur en oprichter Henriette Nakad. Zij noemt de wereld van de rechtspraak conservatief. “Het is lastig daar verandering in te brengen, dat vergt uithoudingsvermogen. Maar de maatschappelijke waarde is zo groot dat we doorgaan.”

WILT U GEEN BELANGRIJK JURIDISCH NIEUWS MEER MISSEN?

Wilt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws, de laatste loopbaanwijzigingen en de laatste vacatures? Meld u direct aan en ontvang elke dinsdag de laatste updates.

Meld u direct aan >



injury proximately
unreasonably
defect
causation
economic



NIEUWS

NIEUWE TEGENSLAG VOOR E-COURT

11 mei 2017 2 min. leestijd



redactie Mr.

LinkedIn

Facebook

Twitter

Email

De **voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam** heeft de tenuitvoerlegging van een vonnis van de online rechtbank E-Court geweigerd. De rechter verleent geen exequatur op het vonnis van het digitale scheidsgerecht omdat uit het vonnis onvoldoende blijkt welke concrete vordering er is op welke individuele gedaagde. Eerder hebben rechters ook **een streep gezet** door vonnissen van E-Court.



Foto Geert Snoeijer

Het draait in deze zaak om drie geldvorderingen van zorgverzekeraar CZ op verzekerden die nog premie verschuldigd zijn. Door dergelijke vorderingen te bundelen wil E-Court goedkoper werken dan de overheidsrechter. Voor de tenuitvoerlegging van dergelijke vonnissen heeft E-Court wel een aantekening op een arbitraal vonnis nodig, de zogeheten exequatur.

Volgens **Eddy Bauw**, hoogleraar privaatrecht en directeur van het Moutain Centre voor Rechtspleging en Conflictoplossing, kan dit vonnis een risico zijn voor het verdienmodel van E-Court. "Als dat op deze manier niet lukt, is het de vraag of je nog goedkoper kunt zijn dan de rechtbank," zegt Bauw. "Dan komt het verdienmodel in gevaar."

Over het verdienmodel van E-Court wil directeur Jet Nakad van E-Court geen mededelingen doen. Over het vonnis zegt ze: "Van tijd tot tijd leggen wij aan rechtbanken nieuwe constructies voor ter beoordeling. Weliswaar zijn de praktijkervaringen van betrokkenen positief en boven verwachting, maar wij willen blijven zoeken naar nieuwe wegen, zoals wij ook in het verleden altijd hebben gedaan. Door deze uitspraak verandert onze werkwijze niet."

economic defect

al

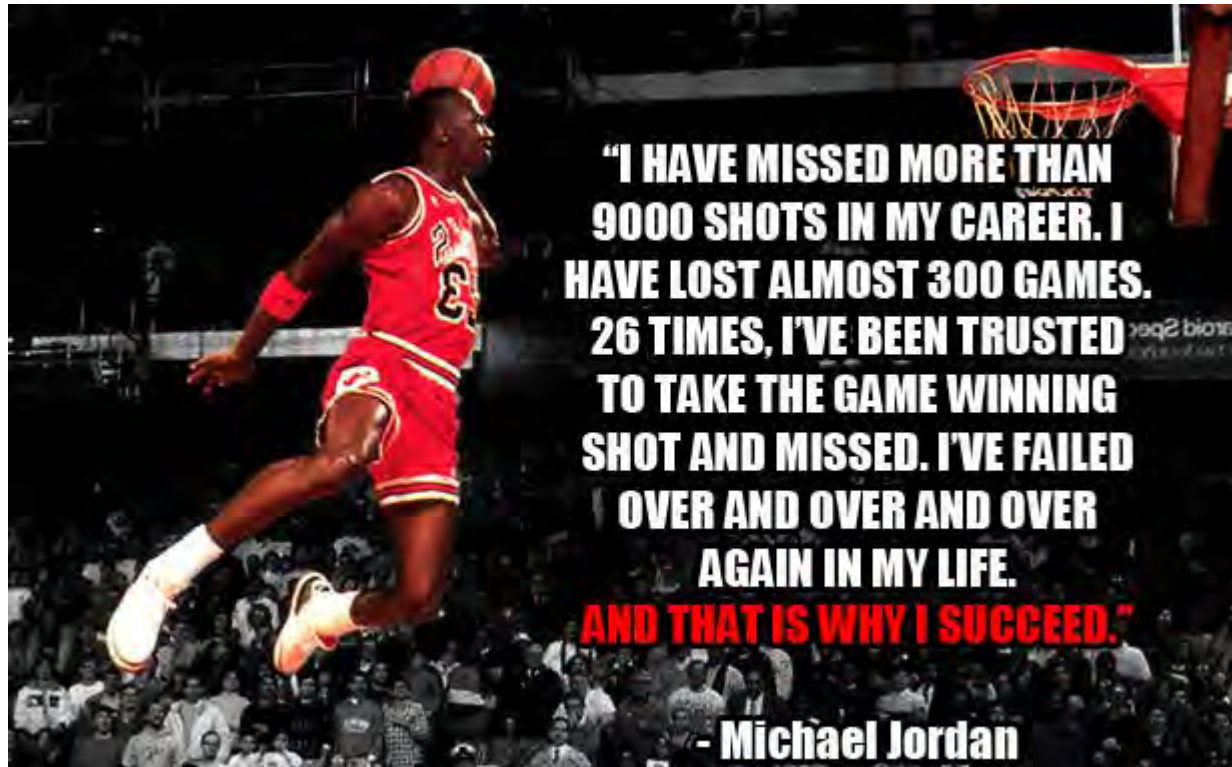


ve

ent



Innovation mindset legal



place
causation
economic
unreasonably
injury
defect
seller
broadened
hazard
dangerous
proximately



Innovation mindset legal



“Do not judge me
by my successes,
judge me by how many
times I fell down and
got back up again.”

Nelson Mandela

 @inspirationguy

reasonably
education
economic
defect



Cultuur bij e-Court

- Werken aan een – meer – rechtvaardige samenleving
- Geschiedenis schrijven, nieuwe dingen (blijven) proberen
- Plezierige werkomgeving
- Arbiters zijn 'oude rotten in het vak', maar ook 'pioniers' met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en met idealen
- Onafhankelijk, maar dan écht!

Support van stakeholders/ambassadeurs

- Eisende Partijen en hun deurwaarders
- Gedaagden en hun vertegenwoordigers
- Atos
- Outsysteams



To do lijst

Er is één voorwaarde om te kunnen starten met e-Court: **een overeenkomst tussen partijen.**

Hoe?

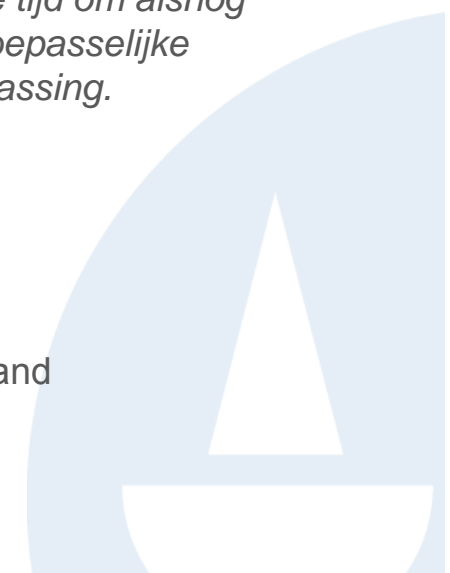
- De mogelijkheid opnemen in algemene voorwaarden

Voorbeeldclausule:

Als u onze facturen niet op tijd betaalt, kunnen wij een procedure starten bij Stichting E-Court (e-Court) om deze te innen. U heeft in dat geval vanaf de oproeping een maand de tijd om alsnog te kiezen voor behandeling door de kantonrechter. De wettelijke regels en het toepasselijke procesreglement (zie www.e-court.nl) zijn op de procedure bij e-Court van toepassing.

Aandachtspunten:

- Naar e-Court is altijd een optie, en nooit een verplichting.
- Deurwaarder zorgt voor naleving wettelijke bedenkttermijn van een maand



To do lijst

Er is één voor

Hoe?

- D

Voorbe

Als u on
Court) c
te kiezi
proces

Aan

at e-Court: een overeenkomst tussen partijen.

To do

Donderdag 8 juni

1. JZ bellen: 1 zinnetje toevoegen aan algemene voorwaarden
2. GGN bellen om alles in te regelen

ourt (e-
alsnog
ijke



De toekomst



Onderwerpen 2018 - 2020

- Verder bespreken:
 - Kosten & oproeping
 - Verkoop vorderingen/*no cure no pay* constructies
 - Verbeteringen?
- Nieuwe procedures:
 - geschillencommissie voor consumentenklachten
 - hoge hoofdsommen (€ 5.000,00 - € 1 mln.)
 - internationale arbitragegeschillen





Nominations and Awards



**Innovating
Justice**
Platform for
Rule of Law Solutions

**Top 3 Global Award Winner
Innovating Justice Awards 2011**



Accenture Innovation Awards
Media, Communications & High Tech



Nominated 2011



mastering credit

MEMBER 

